**Договор №**

**на предоставление права использования и техническое сопровождение**

**программного продукта**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инспекторский центр «Приемка вагонов и комплектующих» (ООО «ИЦПВК»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Сеньковского Олега Альфредовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

 **АС «Электронный инспектор»** – программное обеспечение, посредством которого осуществляется формирование, учет и хранение, а также передача в электронном виде эксплуатационных документов (паспортов, формуляров и т.д.), заверенных УКЭП со стороны производителя и инспекций, осуществляющих инспекторский контроль продукции железнодорожного назначения в соответствии с ГОСТ 32894-2014 «Продукция железнодорожного назначения. Инспекторский контроль. Общие положения».

 **АС «Электронный инспектор»** (далее - АС ЭИ) является интеллектуальной собственностью, исключительными правами на которую владеет Исполнитель.

 **УКЭП** – усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

 **ПП** – программный продукт АС ЭИ, включающий в себя программу для ЭВМ (web-приложение) и базу данных эксплуатационных документов на продукцию, выпущенную в эксплуатацию;

**Пользователь** – представитель и/или работник Заказчика, использующий в своей работе ПП;

**СКЗИ** – средства криптографической защиты информации.

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению права на использование в производственной деятельности на территории организации Заказчика и техническое сопровождение ПП (далее – Услуги) расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Право на использование ПП предоставляется на условиях неисключительной лицензии, на срок и в соответствии с выбранным тарифным планом, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Лицензия не предоставляет Заказчику следующие права и запрещает:

- обходить какие-либо технологические средства защиты, находящиеся в ПП или связанные с ними;

- деассемблировать, декомпилировать, расшифровывать, взламывать, эмулировать, разрабатывать или изучать технологию ПП, за исключением случаев, когда это прямо разрешено применимым законодательством об авторских правах;

- публиковать, копировать, предоставлять в прокат, аренду, продавать, распространять или предоставлять во временное пользование ПП, если Исполнитель не предоставил прямого разрешения на такие действия.

2.4. Техническое сопровождение предоставляется на период действия лицензии и включает в себя:

- настройку основных параметров ПП;

- обновление релизов конфигураций и программных файлов ПП;

- модификацию и доработку ПП в целях его нормального функционирования и эксплуатации;

- консультации по работе с ПП.

2.5. По инициативе Заказчика за дополнительное вознаграждение Исполнитель может оказать услуги по настройке рабочего оборудования Заказчика и провести консультации по работе с ПП с выездом на территорию Заказчика. Данная услуга является предметом отдельного договора.

2.6. Исполнитель вправе вносить любые изменения в ПП без согласования с Заказчиком, кроме изменений, касающихся доработки личного кабинета Заказчика.

**3. Порядок предоставления доступа и оказания услуг технической поддержки**

3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты стоимости настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящего Договора, Исполнитель производит регистрацию Пользователя в ПП и открывает доступ Пользователю для работы в ПП.

3.2. В личном кабинете Заказчика доступна одновременная работа одного активного Пользователя. Условия увеличения количества одновременно работающих Пользователей в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

3.3. Техническая поддержка по вопросам работы ПП осуществляется по рабочим дням с 09.00 по 18.00 Московского времени.

3.4. Служба поддержки доступна по номеру телефона 8 (925) 617-91-66 и по электронной почте support@icpvk.ru.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить круглосуточную доступность ПП, за исключением времени проведения профилактических работ (не более 2 (двух) рабочих дней в месяц, преимущественно в ночное время), с извещением Заказчика о проводимых работах путем размещения информации на официальном интернет ресурсе Исполнителя по адресу <https://icpvk.ru/>.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Заказчиком в ПП, на весь период их нахождения на сервере Исполнителя в соответствии с Соглашением о конфиденциальности.

4.1.4. Обеспечить наличие всех необходимых лицензий, обеспечивающих работоспособность ПП (1С: Предприятие 8.3 ПРОФ. Лицензия на сервер и 1С: Предприятие 8.3 ПРОФ. Клиентские лицензии на рабочие места).

4.1.5. Предоставить Заказчику Руководство пользователя АС ЭИ.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплачивать предоставление прав использования ПП, Исполнителя на условиях и в порядке, которые установлены в настоящем Договоре.

4.2.2. Обеспечить самостоятельное подключение рабочего места Пользователя к сети Интернет.

4.2.3. Самостоятельно обеспечить комплектацию рабочего места в соответствии с требованиями Руководства пользователя АС ЭИ, указанного в
п. 4.1.5. настоящего Договора

4.2.4. Самостоятельно приобрести и установить СКЗИ и УКЭП на рабочее место Пользователя.

4.2.5. Обеспечить конфиденциальность кодов аутентификации (логин, пароль).

4.3. Обо всех изменениях сведений, указанных в разделе 14 настоящего Договора, Стороны обязуются известить друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору соответствует стоимости выбранного тарифного плана, указанного в Приложении № 1.

5.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора выставляет счет на оплату услуг.

5.3. Заказчик оплачивает счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления его Исполнителем путем внесения 100% суммы на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Стоимость тарифного плана увеличивается пропорционально увеличению количества одновременно работающих Пользователей.

5.5. Исполнитель в одностороннем порядке ограничивает доступ к ПП в случае отсутствия оплаты за следующий календарный период. После подтверждения оплаты за следующий календарный период Исполнитель возобновляет доступ Заказчику к ПП и возобновляет оказание Услуг по настоящему Договору.

5.6. Оплата выставленных Исполнителем счетов в течение срока действия настоящего Договора и оплата за следующий календарный период означает согласие Заказчика на, соответственно, принятие результатов Услуг и продление срока действия настоящего Договора.

**6. Порядок сдачи и приемки Услуг**

6.1. При выполнении пункта 3.1. настоящего Договора, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны УПД.

6.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя акта сдачи-приемки направляет Исполнителю подписанный УПД или мотивированный отказ от приемки Услуг.

При наличии мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг Сторонами составляется акт с перечнем разногласий и/или недоработок, требующих рассмотрения и устранения.

6.3. При отсутствии мотивированного отказа от приемки оказанных услуг в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока действия тарифного плана оказанные услуги признаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

6.4. УПД и мотивированный отказ могут передаваться Сторонами друг другу по средствам электронной почты с последующим направлением подписанных оригиналов по почте, либо передаваться в электронном виде и заверяться.

6.5. В случае принятия Сторонами согласованного решения о прекращении оказания Услуг настоящий Договор расторгается, и между Сторонами проводится сверка расчетов. При этом Заказчик обязуется принять и оплатить фактически оказанные Услуги и произведенные до дня расторжения настоящего Договора затраты Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации с реквизитами, свидетельствующими о ее конфиденциальности, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, в течение срока его действия и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.

7.2. Передача информации с реквизитами, свидетельствующими о ее конфиденциальности, третьим лицам, опубликование, обмен, либо раскрытие иными возможными способами такой информации может осуществляться только с письменного согласия Стороны, предоставившей информацию конфиденциального характера, в том числе после прекращения действия настоящего Договора, независимо от причины его прекращения.

7.3. Стороны не несут ответственности в случае передачи ими информации с реквизитами, свидетельствующими о ее конфиденциальности, государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. К отношениям сторон по настоящему договору не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия данного пункта распространяются на отношения сторон в соответствии с разделом 12 настоящего Договора.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

9.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны извещают об этом в письменном виде и проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы не прекращается в течение 6 (шести) месяцев, любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке. В этом случае, разрешение споров производится в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

**10. Разрешение споров**

10.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - три недели с даты ее получения.

10.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд г. Москвы.

**11. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор
и его расторжения**

11.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

11.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

11.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные Услуги и произведенные до дня расторжения затраты Исполнителя на оказание Услуг по настоящему Договору.

**12. Срок действия Договора**

Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. и действует в соответствии тарифным планом согласно Приложению 1 настоящего Договора, а в части осуществления Сторонами взаиморасчетов – до полного их завершения.

**13. Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.2. Во всех остальных вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**14. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Инспекторский центр «Приемка вагонов и комплектующих»**Адрес места нахождения:** 105066, г. Москва, ул. Новорязанская д.30а, эт/пом/ком 1/II/4**Почтовый адрес:** 105066, г. Москва, ул. Новорязанская д.30а, пом. II**ИНН** 7708255506, **КПП** 770101001**ОГРН** 1157746397445**р/с** 40702810938000034381 в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва**к/с** 30101810400000000225**БИК** 044525225**e-mail:** info@icpvk.ru **тел.** 8 (499) 261-66-45 | **Заказчик**: **Адрес места нахождения:** **Почтовый адрес:** **ИНН** **КПП** **ОГРН** **ОКПО** **р/с** **к/с** **БИК** **e-mail:** **тел.**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **от Исполнителя** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /О.А.Сеньковский/ | **от Заказчика**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  |

Приложение № 1

к Договору

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Тарифный план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование услуги | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость услуг без НДС, руб.коп. | Стоимость услуг с учетом НДС (20%), руб.коп.  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Доступ к формированию паспортов на продукцию и базе данных на детали, внесенные в АС ЭИ, и техническое сопровождение ПП сроком на 1 год | раб. мест | 1 | 46 800,00 | 56 160,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| **от Исполнителя** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /О.А.Сеньковский/ | **от Заказчика**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  |